

Rücksendeadresse:

**Luttinger Technologie**  
**Teichstrasse 23**  
**4641 Steinhaus**

---

**REKL**\_\_\_\_\_

---

### **Ablauf**

1. Bitte drucken Sie dieses Formular aus
2. Fügen Sie bitte die Reklamations-Nummer REKLxxxx, welche Sie im Support Ticket erhalten haben, rechts oben in die Box ein
3. Sorgen Sie bitte unbedingt für gute Umverpackung, besonders bei schweren, empfindlichen oder teuren Geräten. Der Versand in der Produktverpackung alleine ist nicht ausreichend!
4. Senden Sie das ausreichend frankierte und gut verpackte Paket an die oben angegebene Adresse

### **Wichtige Hinweise**

- Sobald das reklamierte Gerät bei uns überprüft wurde, bekommen Sie im Garantiefall entweder die volle Gutschrift des Gerätepreises, oder wir reparieren dieses oder wir liefern Ersatz
- Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Pakete können nicht angenommen werden
- Bei Rücksendungen ohne gültige Reklamationsnummer wird eine Bearbeitungspauschale von €15,- berechnet
- Zusätzlich berechnen wir in folgenden Fällen eine Überprüfungspauschale von €20 pro reklamierten Gerät:
  - Geräte mit Schäden die nicht von der Garantie gedeckt sind
  - Geräte die sich nicht mehr innerhalb der Garantiezeit befinden
  - Falls am Gerät, anders als uns mitgeteilt wurde kein Fehler vorliegt
  - Artikel die innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden, aber deutliche Gebrauchsspuren oder Beschädigungen an der Verpackung aufweisen
- Wir behalten uns vor Rücksendungen ohne REKL Nummer unbearbeitet an den Absender zurückzusenden